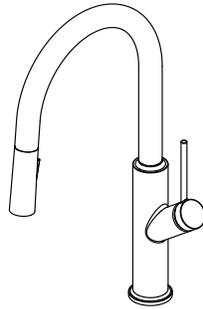




**Kalia**

HISTOIRES D'EAU<sup>MD</sup>  
ONCE UPON A TIME...WATER<sup>®</sup>



**KF1813**

***KARISMATIK***<sup>MC/TM</sup>

[www.KaliaStyle.com](http://www.KaliaStyle.com)

**Instructions d'installation - Garantie**  
***Installation Instructions - Warranty***

**Numéro de série/Serial number**

[Dashed box for serial number entry]

**Conserver ce guide après l'installation car il contient des informations utiles pour le service et la garantie.**

***Keep these instructions after you have finished the installation, it contains useful information regarding service and warranty.***

## Merci d'avoir choisi Kalia!

Merci d'avoir choisi un produit Kalia et de faire confiance à notre entreprise.

Kalia a une philosophie d'affaires basée sur des valeurs fondamentales dont l'innovation et l'excellence ainsi qu'un service personnalisé adapté aux exigences d'aujourd'hui et de demain. Nous sommes convaincus que ce produit saura vous plaire et surpassera vos exigences en termes de fiabilité et durabilité. Nous sommes là pour vous!

Dans ce guide vous trouverez toute l'information nécessaire à l'installation et au bon fonctionnement de votre produit Kalia.

Dans le but d'assurer une installation et une utilisation optimales veuillez prendre quelques minutes pour étudier ce guide.

En cas de problème d'installation ou de performance, veuillez communiquer avec nous au numéro sans frais **1 877 GO KALIA (1 877 465-2542)** ou par courriel au **service@KaliaStyle.com**.

Nous vous remercions encore une fois d'avoir choisi un produit Kalia.

## Thank you for choosing Kalia!

Thank you for choosing a Kalia product and for placing your trust in our company.

Kalia has a business philosophy based on solid core values that are focused on providing innovation and excellence as well as a personalized service designed to meet the changing needs of today and tomorrow.

We are convinced that you will be fully satisfied with your new Kalia product and that it will exceed your expectations in terms of reliability and durability. At Kalia, we put our expertise to work for you!

This guide contains all the information necessary for the installation and proper use of your Kalia product. To ensure the smooth installation and optimal use of your product, we recommend to take a few moments to study the information provided in this guide.

In the event that you should encounter a problem related to the installation or the performance of this product, please contact us at our toll-free line **1-877-GO KALIA (1-877-465-2542)** or by email at: **service@KaliaStyle.com**.

Thank you once again for choosing Kalia.

## Renseignements importants

### IMPORTANT

- Lire attentivement le présent guide avant l'installation.
- S'assurer d'avoir tous les outils et matériaux nécessaires à l'installation.
- Vérifier que toutes les pièces illustrées à la section *Schéma des pièces de rechange* sont incluses et qu'aucune pièce n'est endommagée.
- Respecter tous les codes de plomberie et de bâtiment locaux.

### ATTENTION

- Faire très attention lors de la connexion de tous les tuyaux afin d'éviter les noeuds, cela risquerait de limiter le débit d'eau et d'endommager le robinet.
- Afin d'éviter la contamination d'eau, ne retirer aucune composante de ce robinet. Ce robinet contient une protection de siphon anti-retour.
- Ne pas utiliser de mastic de plombier lorsque la surface du comptoir est en marbre. Les produits à base de gelée de pétrole tels que le mastic de plombier peuvent tacher le marbre.

### REMARQUE

- Cette installation nécessite des raccords mâles d'alimentation de 3/8" (9,5 mm).
- Avant de déballer le robinet, couvrir le drain de l'évier afin d'éviter de perdre des pièces.
- Avant l'installation, déballer le robinet et vérifier que toutes les pièces sont incluses et qu'elles sont en bon état (voir *schéma des pièces de rechange*). Si un problème survient, le signaler immédiatement au vendeur.
- Vérifier si les tubes d'arrivée d'eau et d'évacuation sont endommagés. Remplacer si nécessaire.
- Lors de nouvelles installations, avant d'installer le robinet, s'assurer d'avoir suffisamment d'espace de dégagement pour une utilisation adéquate de la poignée du robinet.
- Lors d'un remplacement de robinet, couper les alimentations d'eau. Après avoir coupé l'alimentation d'eau, ouvrir le robinet pour libérer la pression d'eau.
- Ne pas utiliser de produits à base de pétrole sur ce robinet à l'exception du mastic de plomberie, exclusivement sous le support de plastique.

Kalia se réserve le droit d'apporter toute modification au design du produit et ceci sans préavis. Utiliser le manuel d'installation fourni dans l'emballage.

Kalia n'est pas responsable des problèmes causés par une installation non conforme aux directives énoncées dans le présent guide.

***Bonne installation !***

## Important Information

### IMPORTANT

- Read this guide before proceeding with the installation.
- Make sure you have all the tools and materials needed for installation.
- Make sure all the parts shown in the Service Parts Diagram section are included and in good condition.
- Respect all local plumbing and building codes.

### WARNING

- When connecting the supply lines, make sure they are not bound or twisted. This may cause water restriction or damage.
- In order to prevent water contamination, do not remove any components from this faucet. The faucet contains a backflow protection device.
- Do not use plumber's glue if the counter surface is made of marble. Petroleum-based products such as plumber's glue can stain marble.

### COMMENT

- The installation will require 3/8" (9.5 mm) male connectors.
- Before taking the faucet out of the packaging, cover the drain of the sink so no parts are lost.
- Make sure all the parts are included and not damaged (see the service parts diagram). If there is a problem, report it immediately to the seller.
- Check to make sure the water supply and drainage lines are not damaged. Replace if necessary.
- Make sure there is sufficient clearance to properly use the handle of the faucet.
- When replacing a faucet, turn off the water. After turning off the water, turn the faucet on to release the water pressure.
- Do not use petroleum-based products with the exception of plumber's putty.

*Kalia reserves the right to make any design changes without notice. Use the installation manual supplied with the product.*

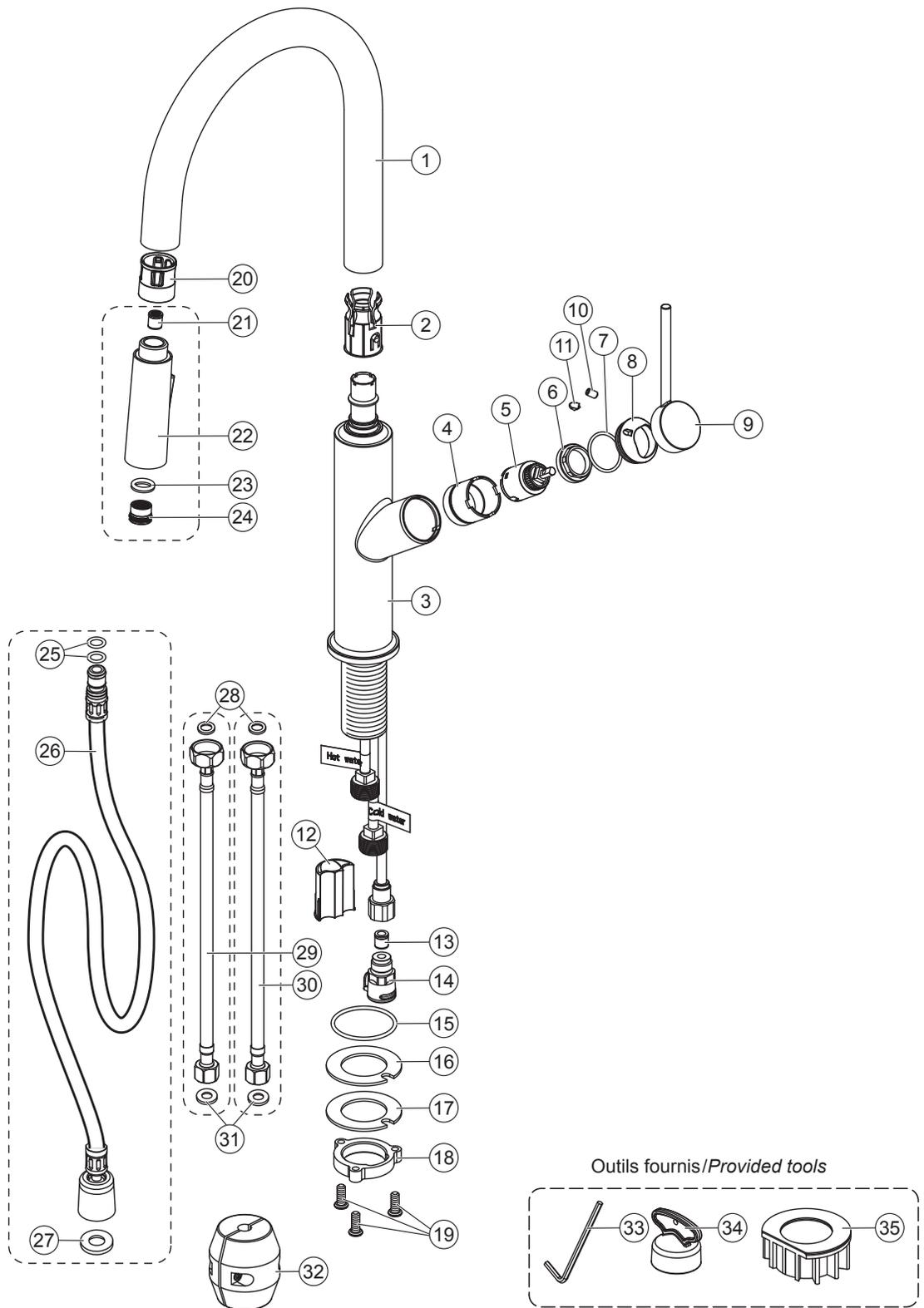
*Kalia is not responsible for problems caused by an installation not executed in accordance with the directions given in this guide.*

***Thank you!***

# KARISMATIK<sup>MC/™</sup> KF1813

## Schéma des pièces

## Parts Diagram



# KARISMATIK<sup>MC/™</sup> KF1813

## Liste des pièces de rechange

## Service Parts List

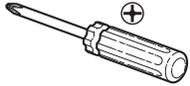
Assemblage / Assembly	#	Numéro de pièce / Part Number	Description	Qté/Qty
-	1	105681-XXX *	Bec/Spout	1
-	2	105682	Connecteur du bec/Spout Shaft	1
-	3	105683-XXX *	Corps/Body	1
-	4	104442	Manchon de cartouche/Cartridge sleeve	1
-	5	105644	Cartouche/Cartridge	1
-	6	105684	Écrou de fixation de cartouche/Cartridge mounting nut	1
-	7	105685	Joint d'étanchéité OD31 mm x D2 mm/O-ring OD31 mm x D2 mm	1
-	8	105686-XXX *	Anneau de finition/Cartridge decoration	1
-	9	105687-XXX *	Poignée/Handle	1
-	10	100006	Vis d'ajustement M5x4.5/Set Screw M5x4.5	1
-	11	105688	Bouchon/Screw cap	1
-	12	105689	Guide de tuyau/Hose guide	1
-	13	104450	Valve anti-retour/Check valve	1
-	14	104451	Connecteur rapide/Quick connector	1
-	15	104452	Joint d'étanchéité OD48 mm x D2,5 mm/O-ring OD48 mm x D2.5 mm	1
-	16	104453	Rondelle en caoutchouc/Mounting rubber washer	1
-	17	104454	Rondelle de montage (S.S.)/Mounting flat washer (S.S.)	1
-	18	104455	Écrou de retenue/Retainer nut	1
-	19	104456	Vis de montage/Mounting screw	1
-	20	105690	Receveur de douchette/Hand sprayer receiver	1
Ensemble douchette/Spray head assembly				1
105643-XXX *	21	105696	Valve anti-retour/Check valve	1
	22	105691-XXX *	Douchette/Spray head	1
	23	104222	Rondelle en caoutchouc/Rubber washer	1
	24	104221	Aérateur/Aerator	1
Ensemble tuyau de douchette/Hand sprayer hose assembly				1
104460	25	104461	Joint d'étanchéité (hose extensible)/O-ring (pull down hose)	2
	26	104462	Tuyau de vaporisateur/Hand sprayer hose	1
	27	104463	Rondelle en caoutchouc/Rubber washer	1
Ensemble tuyau d'alimentation froid/Cold supply hose assembly				1
104464	28	104465	Rondelle en caoutchouc/Rubber washer	1
	29	104466	Tuyau d'alimentation froid/Cold supply hose	1
	31	104467	Rondelle en caoutchouc/Rubber washer	1
Ensemble tuyau d'alimentation chaud/Hot supply hose assembly				1
104468	28	104465	Rondelle en caoutchouc/Rubber washer	1
	30	104469	Tuyau d'alimentation chaud/Hot supply hose	1
	31	104467	Rondelle en caoutchouc/Rubber washer	1
-	32	100026	Poids/Counter weight	1
-	33	101630	Clé hexagonale Hex 2.5/Allen Key Hex 2.5	1
-	34	104238	Clé d'aérateur/Aerator key	1
-	35	104471	Support de montage/Mounting support	1

\* XXX signifie que la couleur du fini doit être spécifiée./XXX means that the finish color must be specified.

## Outils et matériaux nécessaires



Mastic de plomberie ou étanchéité adéquate



Tournevis *Phillips*

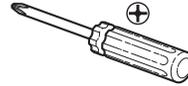


Clé à molette

## Necessary Tools and Materials



Plumber's glue or appropriate sealant



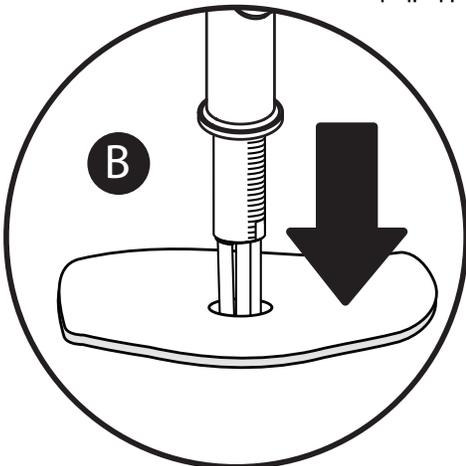
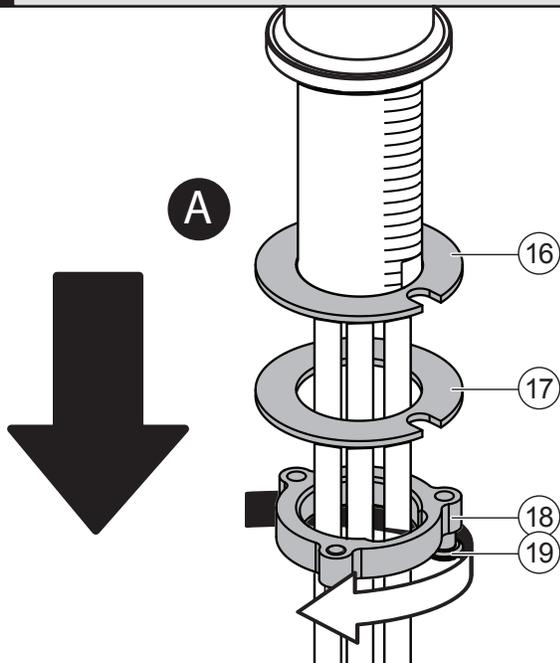
Phillips screwdriver



Adjustable wrench

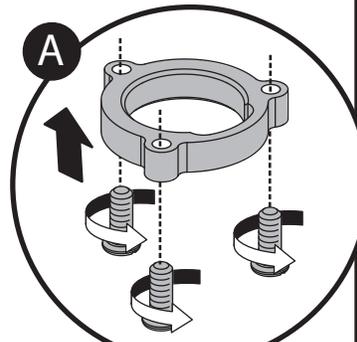
Étape/Step  
**1**

### Installer le robinet/ Faucet installation

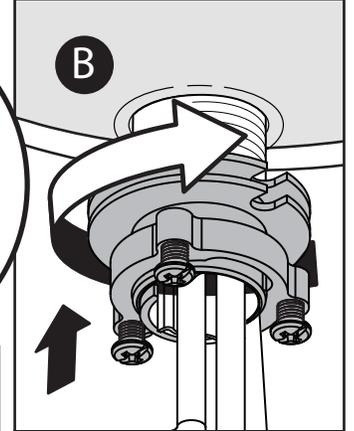


Étape/Step  
**2**

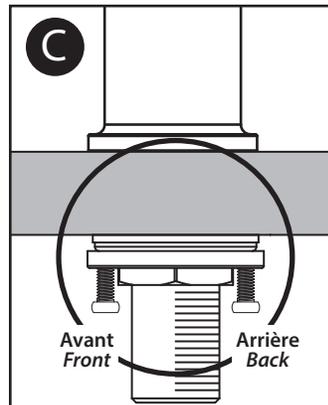
### Installer le robinet (suite)/ Faucet installation (cont'd)



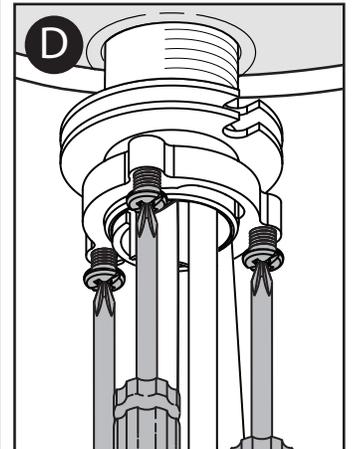
**!** **IMPORTANT:** Assurez-vous que les vis sont partiellement vissées. // **IMPORTANT:** Partially tighten the screws on the nut.



**!** **IMPORTANT:** Visser l'écrou jusqu'à ce qu'il y ait une légère pression. // **IMPORTANT:** Tighten the nut until you feel a slight pressure.



**!** **IMPORTANT:** Dévisser légèrement l'anneau de serrage afin que les vis soient alignées avec l'avant et l'arrière. // **IMPORTANT:** The fixation screws must be position as shown in the diagram when tightened.



**!** **IMPORTANT:** Serrer les vis. // **IMPORTANT:** Tighten the fixation screws.

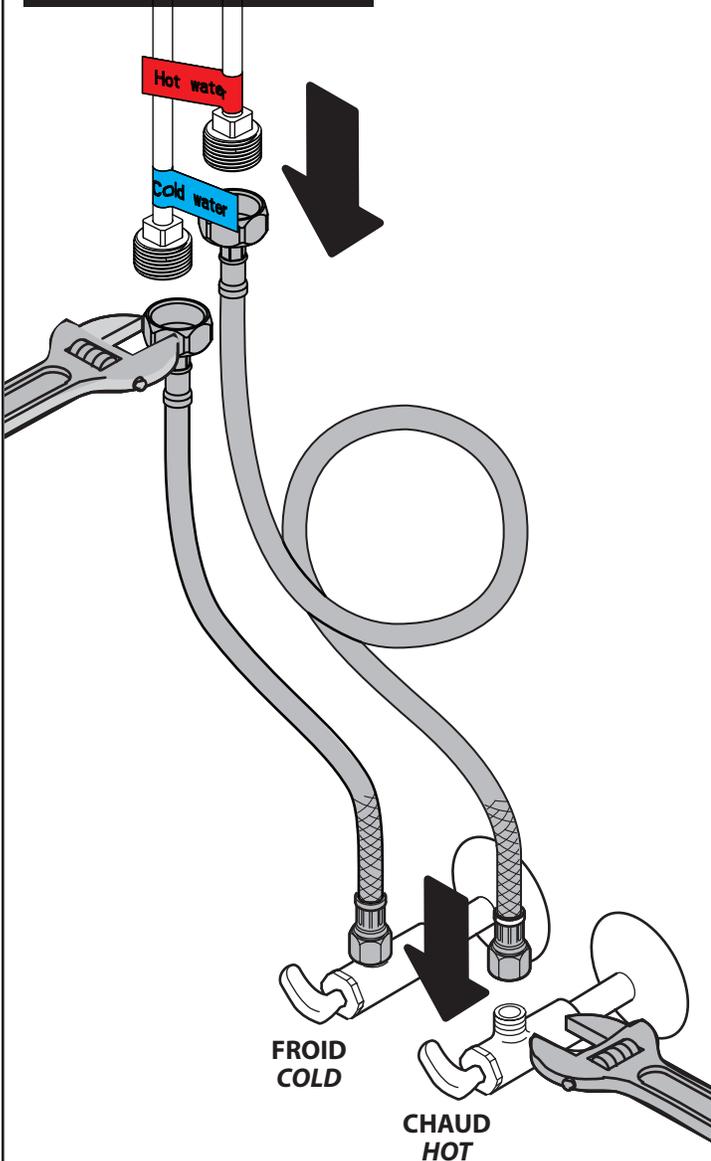
Étape/Step

3

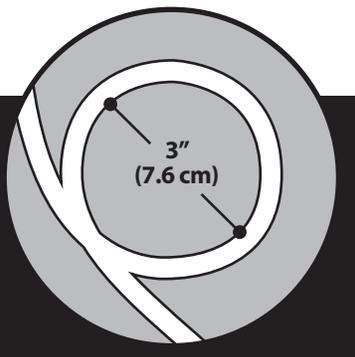
### Connecter les tuyaux d'alimentation/ Hose supply connection



**IMPORTANT:** Connecter et serrer fermement les tuyaux d'alimentation. / **IMPORTANT:** Connect and firmly tighten the supply hoses.



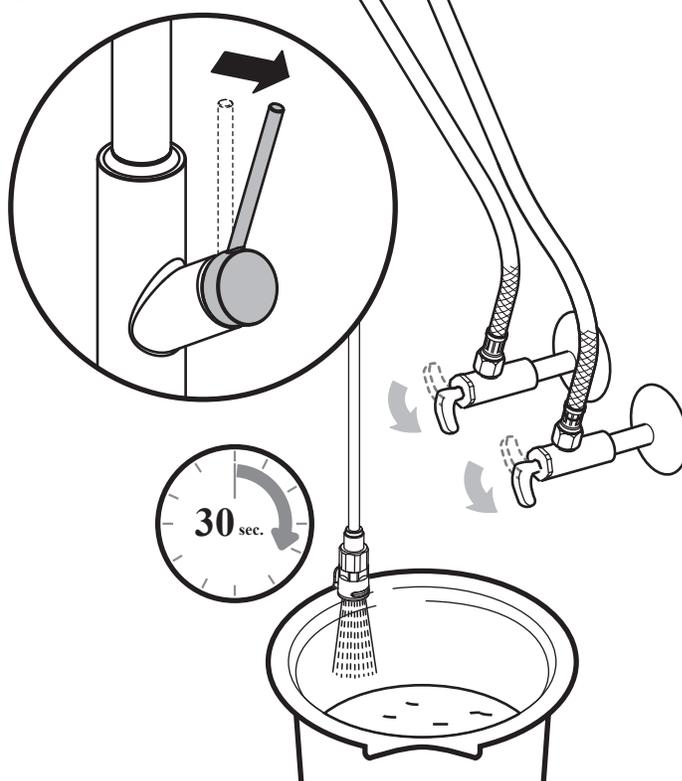
**IMPORTANT:** Si l'installation nécessite que les tuyaux soient embobinés, maintenir une boucle de 3" (76 mm) de diamètre. / **IMPORTANT:** If the installation requires that you coil the supply hoses, maintain a loop of 3" (76 mm) diameter.



Étape/Step

4

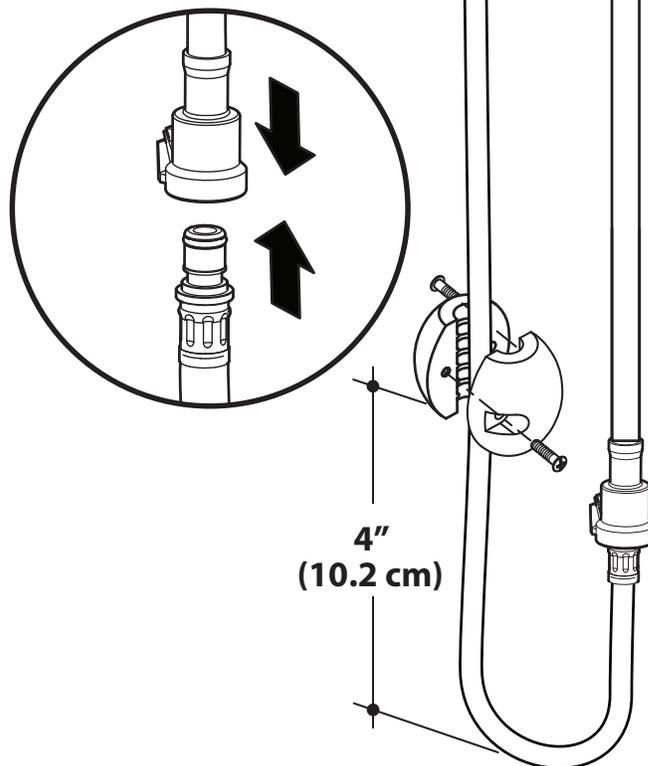
### Purger l'eau chaude et l'eau froide/ Purge the hot and cold water



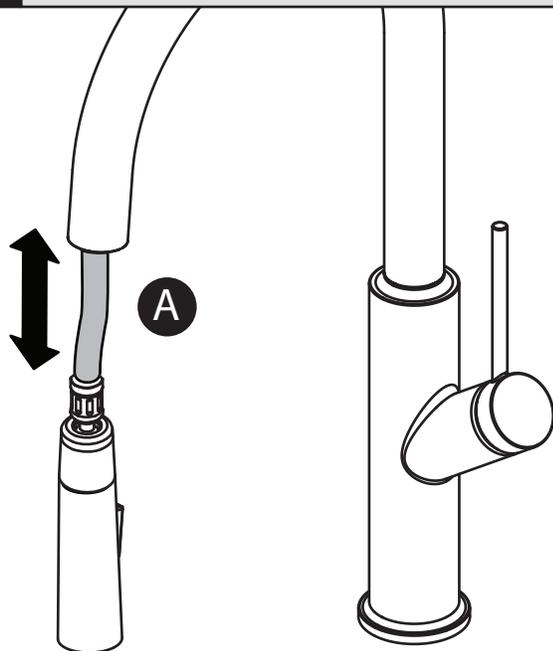
Étape/Step

5

### Connecter la douche/ Handshower connection

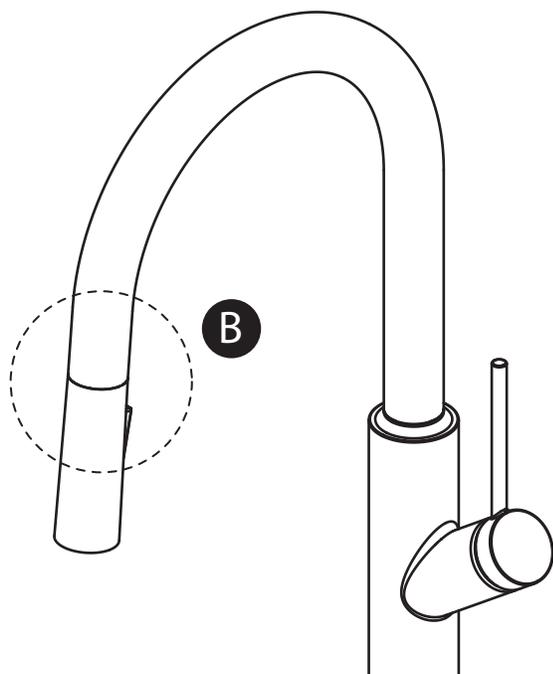


### Vérifier la douche/ Handshower verification



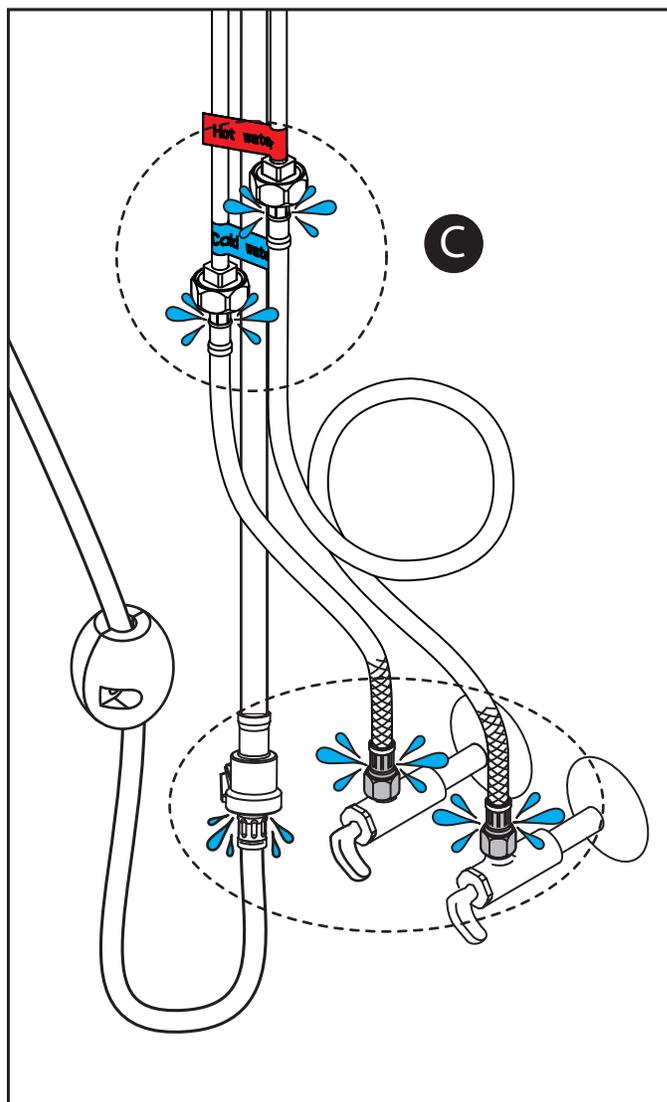
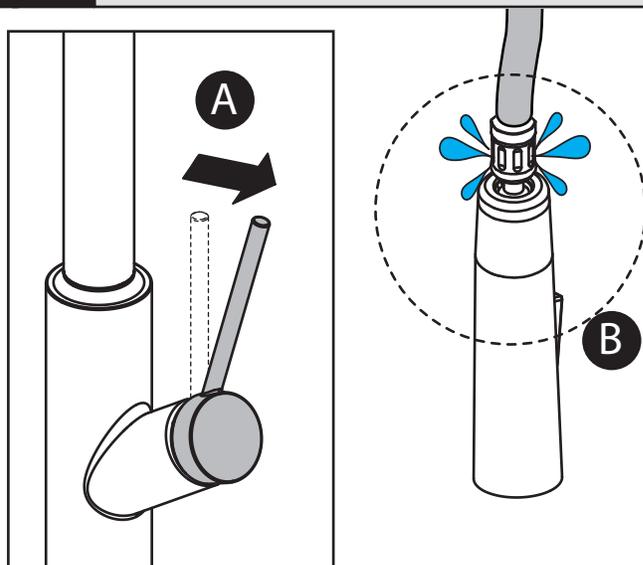
**IMPORTANT:** Vérifier le mouvement de va-et-vient et vérifier que la longueur du tuyau du vaporisateur permet une bonne utilisation. Changer la position du poids pour augmenter ou diminuer la longueur désirée./

**IMPORTANT:** Check the play and length of the hand sprayer hose you want for proper usage (fig 6.1). To do so, a quarter turn is required to pull down the hand sprayer. Reposition the weight will increase or decrease the length of the hand sprayer hose.



**IMPORTANT:** Si le vaporisateur ne s'appuie pas correctement sur le bec ou que le tuyau du vaporisateur coince, repositionner le poids./ **IMPORTANT:** If the hand sprayer does not fit in correctly with the spout or if the hand sprayer hose is jammed, reposition the weight.

### Vérification/ Verification



## Entretien et nettoyage

**Pour éviter les bris et vous assurer d'un fonctionnement optimal, il est nécessaire de suivre ces recommandations lors de l'entretien de votre produit Kalia. Les dommages par un traitement inapproprié ne sont pas couverts par la garantie Kalia.**

- Rincer à l'eau propre et essuyer avec un chiffon de coton doux ou une éponge. Ne jamais utiliser de matériel abrasif tel que brosse ou éponge à récurer pour nettoyer les surfaces.
- Pour les souillures tenaces, utiliser un détergent liquide doux tel que le liquide à vaisselle et de l'eau chaude. Ne pas utiliser de nettoyant abrasif et acide.
- Lire attentivement l'étiquette du produit de nettoyage afin de vérifier qu'il soit adéquat. Toujours essayer la solution de nettoyage sur une surface moins apparente avant de l'appliquer sur la totalité de la surface.
- Rincer complètement avec de l'eau immédiatement après l'application du nettoyant.
- Un nettoyage régulier prévient l'accumulation de saleté et souillures tenaces.

## Maintenance and Cleaning

*To avoid damage and optimize your product, you must follow the recommendations below when maintaining your Kalia product. Damages resulting from inappropriate handling are not covered by the Kalia warranty.*

- Rinse with clean water and dry with a soft cotton cloth or sponge. Do not use anything abrasive such as a scouring brush sponge or cleaning products with abrasives.
- For tough stains, use a gentle liquid detergent such as dish soap and hot water. Do not use an abrasive and acidic cleaner.
- Carefully read the label on the cleaning product to make sure it is safe and appropriate. Always try the cleaning solution on a less visible surface before applying it to the rest.
- Completely rinse with water immediately after applying the cleaner.
- Regular cleaning prevents the accumulation of dirt and tough stains.

Fig 8.1

## Guide de dépannage

## Troubleshooting Guide

**Le débit de l'eau est faible ou inexistant ?**

**Raisons possibles:** L'aérateur fuit ou la diffusion du jet qui s'en écoule n'est pas uniforme.

Solutions :

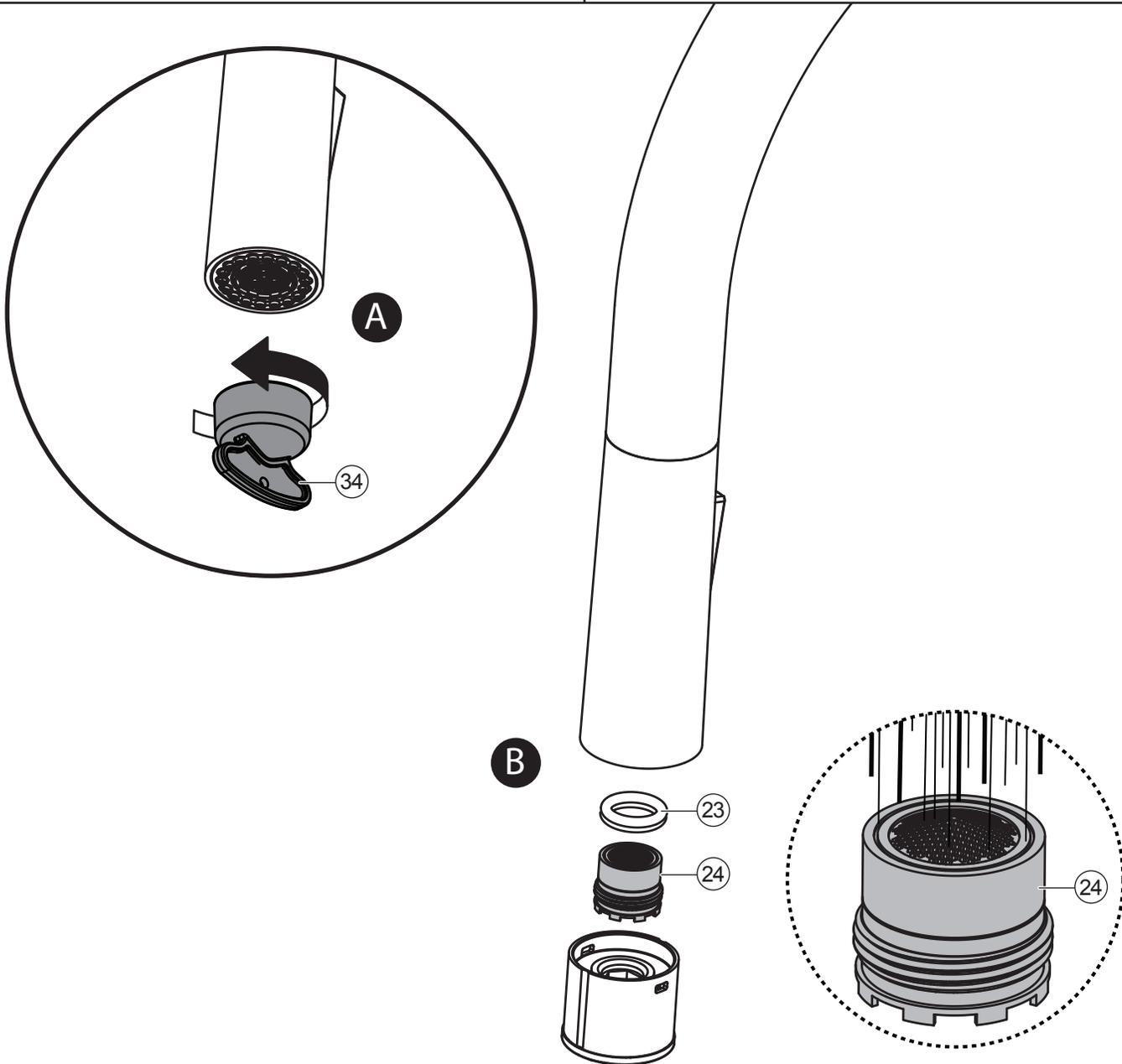
- Vérifier si l'alimentation en eau est ouverte à pleine capacité.
- Vérifier qu'aucun tuyau ne soit plié ou tordu.
- Dévisser l'aérateur et vérifier le joint en caoutchouc (A).
- Nettoyer et rincer l'aérateur (B).

**Irregular water flow?**

**Possible reasons:** Aerator leaks or the jet coming from it are not uniform.

Solutions:

- Make sure the supply line shut-off valves are fully open.
- Make sure the hoses are not pinched or twisted.
- Unscrew the aerator and check the rubber washer (A).
- Clean and rinse the aerator (B).



## Guide de dépannage

### Fuites d'eau sous la poignée ou sur le comptoir ?

#### Solutions :

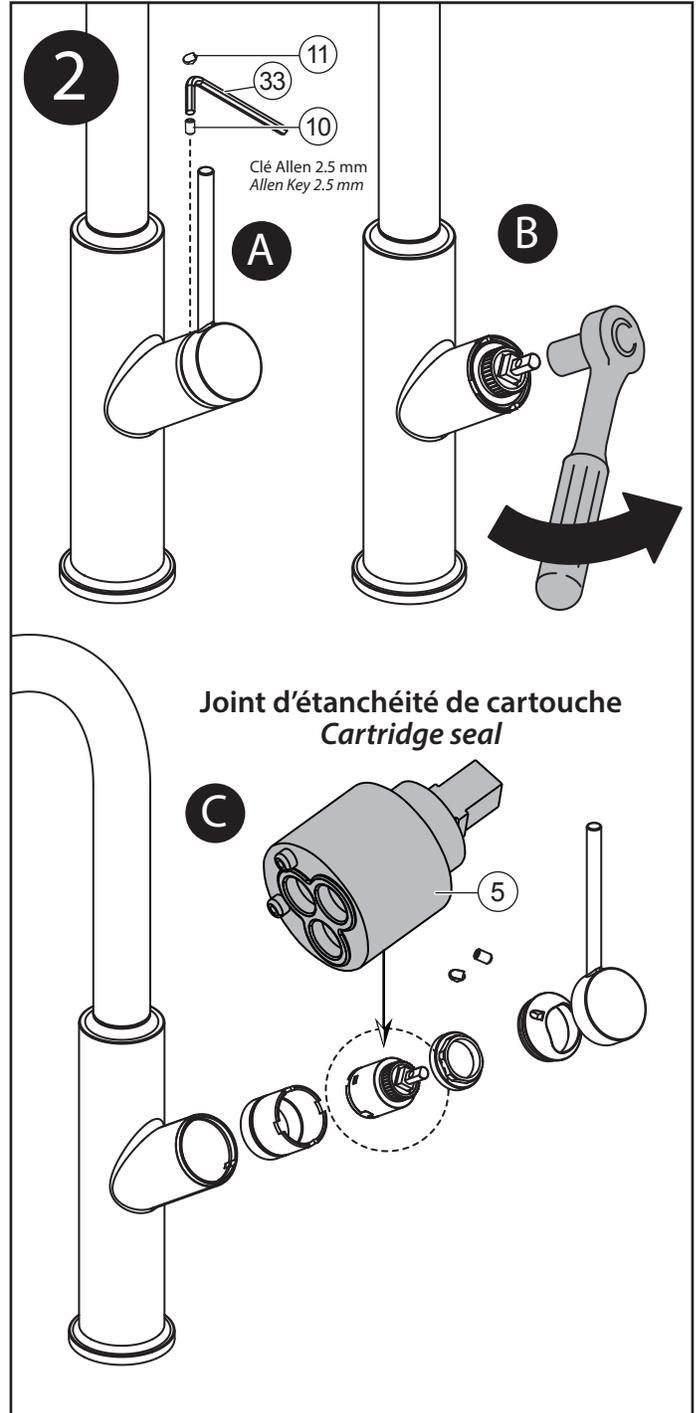
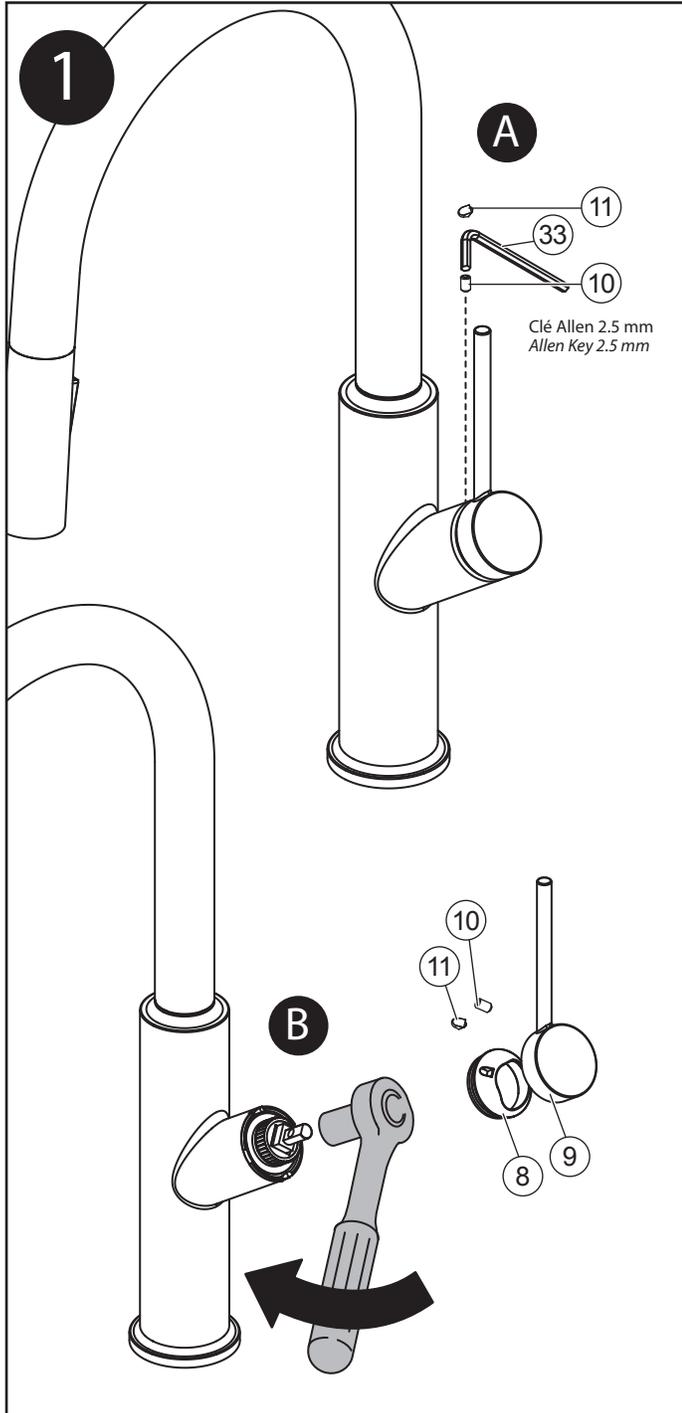
- Serrer la bague de réglage à l'aide d'une douille de 22 mm (1).
- Nettoyer le joint d'étanchéité de la cartouche ou la changer si elle est endommagée (2).

## Troubleshooting Guide

### Water leaks under the handle on counter?

#### Solutions:

- Tighten the retainer plate (3 screws) using a 22 mm socket (1).
- Clean the cartridge seal or replace it if damaged (2).



## Guide de dépannage

## Troubleshooting Guide

**L'eau ne cesse pas complètement de couler?**

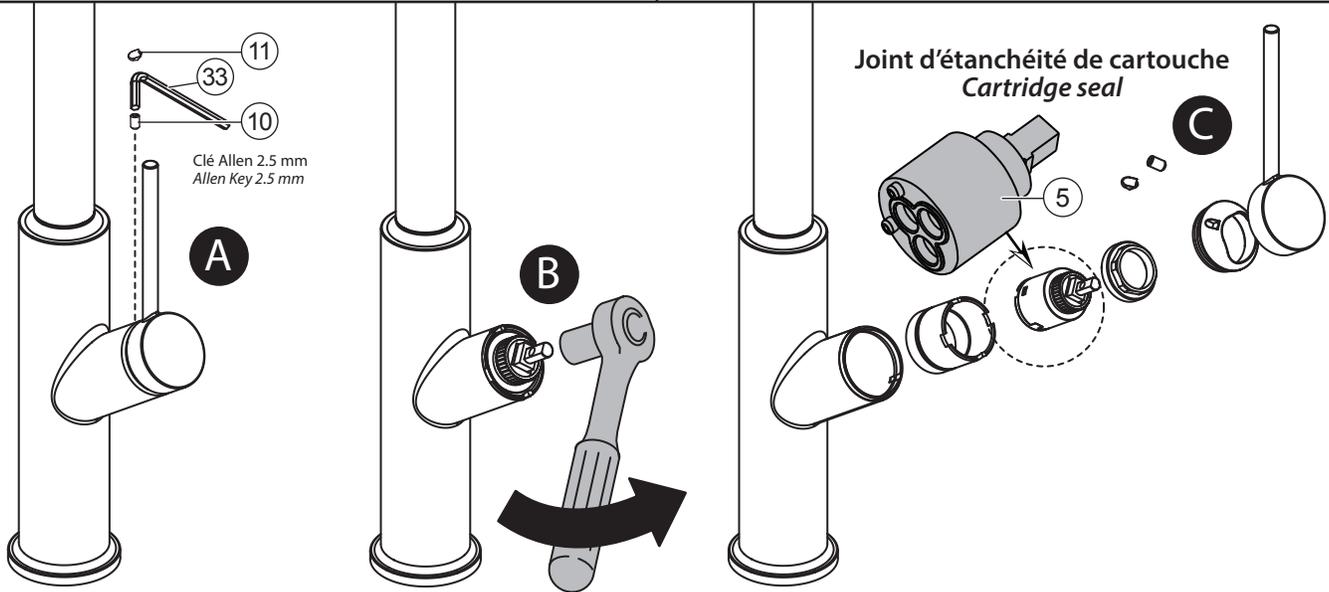
Solution:

- Enlever la poignée et la cartouche et nettoyer ou changer la cartouche si endommagée.

**Water does not stop running completely?**

Solution:

- Remove the handle and cartridge and clean or replace cartridge if damaged.



**Les jets vaporisateurs ne fonctionnent pas tous ou vaporisent dans la mauvaise direction?**

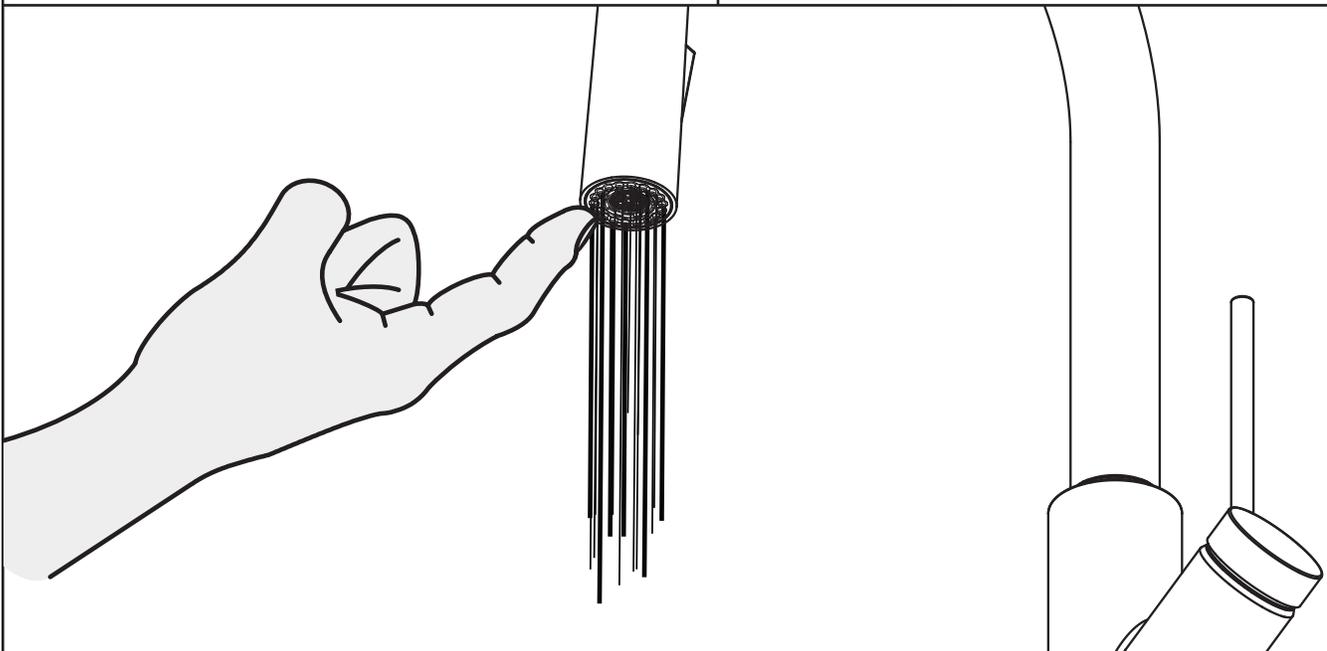
Solution:

- Remuer les buses fermement d'avant en arrière avec votre doigt sous l'eau courante afin de déloger les débris et les dépôts minéraux dans les buses du vaporisateur.

**Irregular spray and stream functions?**

Solution:

- Scrub the nozzles firmly from front to back using your finger under running water in order to dislodge any debris and mineral deposits in the hand sprayer's nozzle.





## Garantie

### **GARANTIE LIMITÉE**

Kalia inc. offre la garantie limitée expresse suivante sur ses produits. Cette garantie s'adresse uniquement au propriétaire/utilisateur original pour un usage personnel domestique et elle débute à la date d'achat du produit. La garantie n'est pas transférable au propriétaire subséquent. Des restrictions additionnelles s'appliquent aux utilisations commerciales.

### **GARANTIE À VIE LIMITÉE POUR LES ROBINETS KALIA**

Kalia inc. garantit à vie ses robinets contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien tant et aussi longtemps que l'acheteur/propriétaire possède sa résidence.

Kalia inc. procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement de pièces, ou de produits trouvés défectueux pour un usage domestique normal pour lequel il a été conçu.

La présente garantie exclut tout dommage causé en tout ou en partie par des erreurs d'installation, abus d'usage, utilisation non-conforme, négligence, accident, entretien non-conforme, produits abrasifs.

Kalia inc. n'est aucunement responsable pour tous frais de main-d'œuvre ou tous autres frais reliés à l'installation d'un produit, sa réparation ou son remplacement ainsi que pour tout dommage ou incident, dépense, perte directe ou indirecte.

Dans tous les cas, Kalia inc., ne peut être tenue responsable de tout montant excédant le prix d'achat du produit qui a été déboursé par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur.

### **RESTRICTIONS COMMERCIALES**

En plus des conditions et restrictions mentionnées ci-dessus, la période de garantie relative à tout produit installé dans le cadre d'une application commerciale est de un (1) an à compter de la date d'achat originale par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé. Si le produit est utilisé en étalage, la période de garantie est d'un (1) an.

### **SERVICE**

Pour se prévaloir du service en vertu de la présente garantie, veuillez communiquer avec Kalia inc., soit par l'entremise de votre détaillant ou encore directement à nos bureaux à 1-877-GO-KALIA (1-877-465-2542) ou en écrivant à : [service@KaliaStyle.com](mailto:service@KaliaStyle.com) ou à : Kalia inc., Service à la clientèle, 1355, 2ième Rue, Sainte-Marie (Qc) Canada G6E 1G9. Assurez-vous de pouvoir fournir toute l'information nécessaire concernant votre de mande soit : description du problème et du produit, numéro de modèle, la couleur, le numéro de série, le fini, la date de l'achat, le nom du détaillant en plus de votre facture originale. Pour toute autre information ou pour connaître un réparateur près de chez vous, n'hésitez pas à nous contacter.

**Cette garantie est offerte exclusivement en lieu et place de toute autre garantie, y compris les garanties de qualité marchande ou d'aptitude de produit pour une application particulière.**

**Ceci est la garantie originale écrite de Kalia inc.**

## Warranty

### **LIMITED WARRANTY**

*Kalia Inc. offers the following express limited warranty on its products. This warranty extend only to the original owner/end-user for personal household use and are effective as of the date of purchase. The warranty is not transferable to subsequent owners. Additional limitations may apply for commercial use.*

### **LIFETIME LIMITED WARRANTY ON KALIA FAUCETS**

*Kalia Inc. guarantees all aspects of its faucets to be free of defects in material and workmanship for normal residential use for as long as the original consumer-purchaser owns his or her home. If a defect is found during normal residential use, Kalia Inc. may, at its sole discretion, elect to repair or provide a replacement part or product. Damage to a product caused by accident, misuse, or abuse is not covered under this warranty. Improper care and cleaning shall have the effect of rendering this warranty void. Kalia Inc. is not responsible for labor, installation or other incidental or consequential expenses. Under no circumstances shall the liability of Kalia Inc. exceed the purchase price paid for a faucet by the owner/end-user, contractor or builder.*

### **COMMERCIAL LIMITATIONS**

*In addition to the previously mentioned conditions and limitations, the warranty period for products installed for commercial applications, or used in commercial ventures, shall cover a period of one (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer. If the product is sold by Kalia Inc. as a display item, a one (1) year warranty applies.*

### **WARRANTY SERVICE**

*If you wish to make a claim under this warranty, you may contact Kalia through your Dealer or directly at 1-877-GO-KALIA (1-877-465-2542) or again by writing to: [service@KaliaStyle.com](mailto:service@KaliaStyle.com) or to : Kalia Inc., Attn: Customer Service Dept., 1355 2nd Street, Sainte-Marie QC G6E 1G9 Canada. Be sure to provide all pertinent information related to your claim, including a complete description of the problem you are experiencing, the product name, product model number, color, finish, and finally the date and the location where the product was purchased. Also include the product's serial number or original receipt. For more information or to obtain the name and address of the service and repair centre nearest you, call 1-877-GO-KALIA.*

**EXCEPT AS SET FORTH HEREIN, KALIA INC. PROVIDES NO OTHER WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF FITNESS AND MERCHANTABILITY FOR A PARTICULAR PURPOSE OR COMPLIANCE WITH ANY CODE.**

***This is the exclusive written warranty of Kalia Inc.***



**Kalia**

HISTOIRES D'EAU<sup>MD</sup>  
ONCE UPON A TIME...WATER<sup>®</sup>

1355, 2<sup>e</sup> Rue, Parc industriel  
Sainte-Marie (Québec)  
Canada G6E 1G9

**T** 418 387-9090  
1 877 GO KALIA (1 877 465-2542)  
**F** 418 387-9089

**KaliaStyle.com**     